**Памятка: «Виды вопросов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Простые** | Требуют знания фактического материала и ориентированы на работу памяти | Что? Кто? Где? Сколько?  Что такое скатерть? Где я могу купить? |
| **Уточняющие** | Обеспечивают установление обратной связи с собеседником | Правда ли…? Верно ли…? Действительно ли…? То есть ты говоришь, что…?  Если я правильно поняла, то…? |
| **Вопросы – интерпретации** | Вопросы, направленные на осознание причин тех или иных поступков и мнений | Почему? Зачем? |
| **Оценочные** | Вовлекают в работу оценочную сторону мышления | Что Вам понравилось на концерте больше всего? Чем отличаются…? |
| **Творческие** | Направлены на стремление найти новое применение известным вещам. | Что будет, если…? |
| **Практические** | Требуют каких - либо действий, изменений. | А что бы ты предпринял…? Объясни, пожалуйста, каким образом…? |
| **Информационные** | Сбор сведений, которые необходимы, чтобы составить впечатление о чем-либо. |  |
| **Контрольные** | Выясняющие, слушает ли нас собеседник, понимает ли он нас. | Что Вы об этом думаете? Считаете ли Вы так как я? |
| **Вопросы для ориентации** | Задаются, чтобы установить, продолжает ли собеседник придерживаться ранее высказанного мнения или прежнего намерения | Есть ли у Вас еще вопросы? Какого ваше мнение? К каким выводам Вы пришли? Поняли ли Вы? Вы до сих пор так считаете? |
| **Подтверждающие** | Задают, чтобы выйти на взаимопонимание | Вы, наверное, тоже рады? Если я не ошибаюсь, Вы считаете, что…? |
| **Ознакомительные** | Должны ознакомить нас с мнением собеседника | Каковы Ваши цели относительно…? Довольны ли Вы? |
| **Встречные** | Ответ вопросом на вопрос. Встречный вопрос является искусным психологическим приемом | Сколько стоит кг яблок?  - Цена зависит от объема покупки, а сколько вы хотите их купить? |
| **Альтернативные** | Эти вопросы предоставляют собеседнику возможность выбора. | Что Вы любите больше зиму или лето?  Какой день недели Вас больше устроит? |
| **Однополюсные** | Это повторение вопроса собеседника в знак того, что вы поняли, о чем идет речь. Результат двоякий: собеседник видит, что вы его поняли, а у вас есть дополнительное время на обдумывание | Работает ли у вас в клинике стоматологический кабинет?  - Работает ли у нас в клинике стоматологический кабинет? |